

**RELATÓRIO TRIMESTRAL
DE OPERAÇÃO E GESTÃO**



PARQUES

**TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA**

E

LAJEADO

OUTUBRO DE 2020





SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	4
2.1. Atividades executadas de acordo com os Planos Operacionais previstos no ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA	4
I. Administração e gestão.....	4
II. Atendimento ao Usuário.....	14
III. Manejo e Conservação de Recursos Naturais	15
IV. Manejo e Conservação de Fauna.....	21
V. Gerenciamento de Resíduos Sólidos	21
VI. Segurança.....	22
VII. Atendimento Ambulatorial	23
VIII. Conscientização e Inclusão.....	23
IX. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas	27
X. Limpeza	27
XI. Conservação e Infraestrutura	28
2.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais	28
2.3. Reclamações e sugestões dos usuários	28
2.4. Eventos.....	29
2.5. Atividades socioculturais e esportivas.....	29
2.6. Reuniões do Conselho Gestor.....	29
3. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN.....	1
3.1. Atividades executadas de acordo com os Planos Operacionais previstos no ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA	2
I. Administração e Gestão	2
II. Atendimento ao Usuário.....	8
III. Manejo e Conservação de Recursos Naturais	9

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



IV.	Manejo e Conservação de Fauna.....	16
V.	Gerenciamento de Resíduos Sólidos	17
VI.	Segurança.....	17
VII.	Atendimento Ambulatorial	18
VIII.	Conscientização e Inclusão.....	18
IX.	Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas.....	24
X.	Limpeza	25
XI.	Conservação e Infraestrutura	26
3.2.	Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais	26
3.3.	Reclamações e sugestões dos usuários	26
3.4.	Eventos.....	27
3.5.	Atividades socioculturais e esportivas.....	27
3.6.	Reuniões do Conselho Gestor.....	27
4.	Conclusão.....	27

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



1. INTRODUÇÃO

O presente **Relatório Trimestral de Gestão e Operação** abrange as informações operacionais e administrativas relativas ao terceiro trimestre de 2020 (julho, agosto e setembro) dos Parques Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima e Lajeado - Izaura Pereira de Souza Franzolin, localizados na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Como se sabe, a gestão, operação e manutenção destes Parques foram assumidas pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A, com sede nesta Capital, na Avenida Rebouças, nº 3.970, 32º andar, sala 32, CEP 05402-918, inscrita no CNPJ sob o nº 35.814.889/0001-25 ("Concessionária"), a partir da publicação da Ordem de Início, assinada em 20 de janeiro de 2020, nos termos do Contrato de Concessão 057/SVMA/2019 ("Contrato de Concessão").

O Relatório Trimestral de Gestão e Operação, elaborado em atendimento à Cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e do Apêndice I do Anexo III – Caderno de Encargos, contém as informações sobre as ações realizadas em cada um dos Parques e são organizadas em temas relacionados à sua rotina operacional, juntamente de registros fotográficos.

É importante frisar que as atividades dos Parques nesse terceiro trimestre de 2020 permaneceram diretamente impactadas pela pandemia de COVID-19 e pelo conjunto de medidas adotadas para o enfrentamento da doença, com destaque ao Decreto Estadual nº 64.881/2020, o qual determinou a restrição de atividades de maneira a evitar a possível contaminação ou propagação do coronavírus no Estado de São Paulo, e o Decreto Municipal nº 59.290/2020, que determinou o fechamento dos Parques Municipais do dia 21/03/2020.

Após aproximadamente 4 meses, o Decreto nº 59.600, de 9 de julho de 2020 autorizou a reabertura dos parques a partir do dia 13/07/2020 com horário reduzido (de segunda a sexta-feira das 10 horas às 16 horas) e restringindo o uso do parque exclusivamente para caminhadas, corridas e trilhas. Após aproximadamente 40 dias, por meio do Decreto nº 59.712, de 21 de agosto de 2020, o horário foi ampliado para o horário normal a partir do dia 22/08/2020, entretanto, ainda apenas de segunda a sexta-feira e ainda com restrições ao acesso e utilização de determinadas áreas e equipamentos de lazer, como vestiários, quadras, parquinhos etc. Todos os protocolos derivados dos decretos acima mencionados foram rigorosamente implementados e cumpridos pela Urbia, reforçando seu compromisso com a segurança sanitária dos espaços e resguardando os visitantes.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



2. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

O Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima ocupa área de 50.250 m² e está localizado na Zona Norte da cidade de São Paulo (SP), na Rua Heróis da FEB, 322, Parque Novo Mundo, Distrito de Vila Maria, na Região Administrativa da Subprefeitura de Vila Maria/Vila Guilherme.

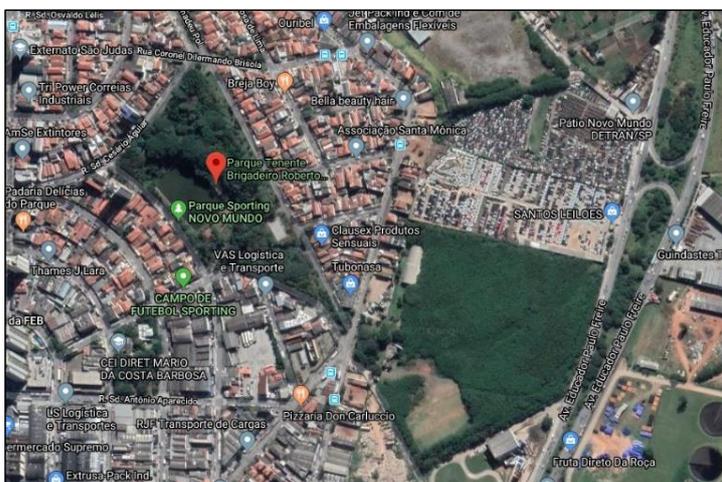


Imagem 1 - Imagem Aérea do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria (Google Maps).

2.1. Atividades executadas de acordo com os Planos Operacionais previstos no ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA

I. Administração e gestão

Por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque foi fechado para o público no dia 21/03/2020, sendo reaberto no dia 13/07/2020, por determinação do Decreto Municipal nº 59.600 de 09/07/2020.

No início da pandemia a Concessionária instalou banners informativos no Portão Principal com a comunicação sobre o fechamento do Parque e orientações para a prevenção da COVID-19:

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbia parques.com.br



Foto 1 - Informativos no portão do parque

No dia 13/07/2020 o parque reabriu no período de segunda a sexta-feira das 10 horas às 16 horas, apenas para atividades de caminhada, corrida e trilha, conforme determinado pelo decreto. E, no dia 22/08/2020, foi publicado o Decreto Municipal nº 59.712 ampliando o horário de abertura dos parques para o horário normal (conforme Regulamento de Uso), entretanto, apenas de segunda a sexta-feira.

Foram colocadas sinalizações pelo parque para orientação dos visitantes, conforme seguem as imagens.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br



Foto 2 - Informativo das regras de acesso instalado no portão

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 3 - Informativos das regras de acesso instalados no portão



Foto 4 - Informativo das regras de acesso instalado no portão



Foto 5 - Sinalização com informações preventivas do COVID-19



Foto 6 – Sinalização com informações preventivas do COVID-19



Foto 7 - Sinalização com informações preventivas do COVID-19



Foto 8 - Sinalização de portão de entrada e piso para distância na entrada do parque



Foto 9 - Portão de saída

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br



Foto 20 - Totem para disposição de álcool gel na entrada do parque



Foto 11 - Totem para disposição de álcool gel na entrada dos sanitários

O parque foi sinalizado, inclusive com direcionamento único para evitar o encontro frontal entre os frequentadores.



Foto 123 - Sinalização de sentido único



Foto 134 - Sinalização de sentido proibido

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbia parques.com.br



Os bebedouros, equipamentos de ginástica, playground, quadra poliesportiva e campo de futebol foram interditados e sinalizados, conforme determinação da Prefeitura de São Paulo.



Foto 54 - Sinalização de playground fechado



Foto 15 – Playground com isolamento



Foto 16 Sinalização da quadra fechada



Foto 176 - Quadra fechada

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 18 - Sinalização informativa de campo fechado



Foto 19 - Campo fechado



Foto 20 - Sinalização de Bebedouro interditado



Foto 217 - Sinalização com regras de acesso ao parque

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 228 - Bebedouro interditado



Foto 93 - Sinalização de interdição dos equipamentos de ginástica



Foto 24 - Sinalização de interdição dos equipamentos de ginástica

Treinamentos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Visando manter a qualidade dos serviços prestados, além de promover treinamentos de segurança do trabalho para atendimento da legislação e prevenção de acidentes, foram realizados os Diálogos Periódicos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente com os prestadores de serviços no parque, conforme quadro a seguir.

TREINAMENTO	EQUIPE	DURAÇÃO
-------------	--------	---------

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Sintomas do COVID-19, necessidade de aviso de sintomas, higienização intensiva das áreas e das mãos, troca e lavagem diária do uniforme	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Percepção de riscos	Administrativa Vigilância	00:30:00
Higiene pessoal e ferramentas manuais para manejo conservação de áreas verdes	Manejo	00:30:00
Higiene pessoal e cuidados nos serviços de zeladoria	Limpeza	00:30:00
Higiene pessoal e motivacional vigilantes	Vigilância	00:30:00
Regulamento do parque	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Uso de entorpecentes no parque. Legislação e Procedimentos.	Administrativa Vigilância	00:30:00
Treinamento Compliance Introdutório URBIA	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	01:00:00

Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento.



Foto 2910 - Treinamento da equipe de manejo e conservação



Foto 30 - Treinamento da equipe de vigilância

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 111 - Treinamento da equipe de limpeza



Foto 122 - Treinamento da equipe de limpeza

II. Atendimento ao Usuário

Durante o trimestre foram mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais.

As principais dúvidas que chegaram foram referentes as obras e liberação dos equipamentos devido a pandemia.

Utilizando a rede social da Urbia, foi gravado um vídeo no parque onde algumas dessas dúvidas foram respondidas.



Imagem 2 - Urbia Responde no Instagram

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 133 - Mural do parque



Foto 34 - Divulgação dos canais de atendimento

III. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque foram realizados normalmente nesse segundo trimestre, inclusive observando os cronogramas das atividades diárias e a continuidade dos serviços essenciais na conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as atividades relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no Parque Tenente Roberto Brigadeiro Faria Lima durante o período foram:

- Roçada das gramíneas nas áreas ajardinadas no setor esportivo e na área ambiental:



Foto 145 - Roçada sendo realizada nas áreas ajardinadas no setor esportivo do parque.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 156 - Área com necessidade de roçada no setor ambiental do parque



Foto 167 - Área após roçada no setor ambiental no parque

- Reforma de canteiros com a substituição de peças de bambu no jardim em frente ao prédio da administração:



Foto 3817 - Reforma do canteiro com a troca de peças de bambus do jardim em frente da administração do parque

- Ações de proteção e recuperação do solo com o plantio de forrações herbáceas para diminuição de solo exposto e consequentemente a erosão:



Foto 3918 - Recomposição de canteiros com o plantio de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão



Foto 190 - Recomposição de canteiros com o plantio de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão



Foto 41 - Recomposição de canteiros com o plantio de herbáceas para a cobertura do solo e consequentemente o controle da erosão

- Trituração dos restos de galhos coletados no parque e distribuição do material triturado sobre as trilhas para a proteção do solo:



Foto 202 - Trituração do restos e galhos coletados no parque

- Proteção do solo com a cobertura vegetal morta (folhas), evitando que o solo fique exposto e suscetível à erosão:



Foto 213 - Proteção do solo com a cobertura vegetal morta (folhas), evitando que o solo fique exposto e suscetível à erosão

- Reforma do portão de bambu na entrada da área operacional da composteira:

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 224 - Portão de bambu na área da composteira



Foto 235 - Reforma de portão de bambu

- Poda de camélia (*Camellia* sp) que compõem as cercas vivas próximas as áreas administrativas:



Foto 246 - Cerca viva de camélia com necessidade de poda



Foto 257 - Podas realizadas em cerca viva de camélia no parque Faria Lima

- Limpeza de cana-do-brejo (*Costus spiralis*) nas áreas jardinadas:

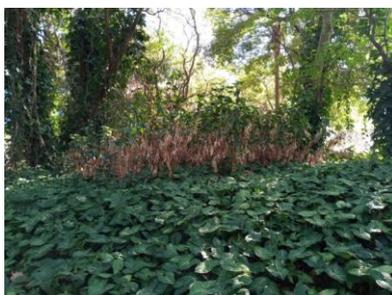


Foto 4826 - Jardim com cana-do-brejo antes da limpeza



Foto 4927 - Após limpeza da cana-do-brejo em área jardinada

Manejo dos indivíduos arbóreos

Com os resultados do levantamento arbóreo do Parque foi possível verificar a situação fitossanitária das árvores, assim como os exemplares que apresentavam risco iminente de queda e acidentes, tanto para os usuários, quanto para as instalações internas. Com estas informações foram elaborados laudos com as solicitações para as autorizações de manejo dos indivíduos arbóreos, os documentos foram encaminhados a partir de 03 de abril de 2020 para a SVMA. As autorizações foram emitidas através dos seguintes Sistemas Eletrônicos de informações (SEI):

- Despacho Nº 2020_003_002_FL_Poda-DGPU - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_03_003_FL_Poda-DGPU - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_003_004_FL-DGPU - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 20 (vinte) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_03_006_FL_Vivos-DGPU – Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 Assunto: Supressão de 2 (dois) exemplares arbóreos *Ligustrum lucidum*. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_03_006_FL – Processo SEI nº 6027.2020/0006992-5 - DGPU - Assunto: Supressão de 05 (cinco) exemplares arbóreos mortos. DOM de 05/08/2020.

As atividades de manejo para estes indivíduos arbóreos estão sendo programadas para o próximo trimestre.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

IV. Manejo e Conservação de Fauna

No período do presente relatório não houveram ocorrências com a fauna no interior do parque. Entretanto, no dia 22/09/2020 um forte odor de putrefação foi disseminado no parque e averiguamos um cachorro morto despejado na praça lideira ao parque (Rua Amadeu Poli, próximo ao número 200). Registramos o fato via 156 (Protocolo 23706237) e o recolhimento do cadáver foi feito pelo Centro de Controle de Zoonoses no dia 23/09/2020.



Foto 50 - Cachorro morto despejado na praça lideira ao parque



Foto 281 - Cachorro morto despejado na praça lideira ao parque

V. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

As áreas de passeio do parque são varridas diariamente, a substituição dos sacos das lixeiras nas áreas externas é realizada em dias intercalados (caso necessário diariamente). Os resíduos dos sanitários e copa são recolhidos diariamente.

Os resíduos são separados em restos vegetais com destinação para a composteira, resíduos recicláveis destinados para o PEV que fica em frente ao portão do parque e os resíduos comuns são dispostos para coleta urbana.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Os resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.) foram destinados à composteira do parque. Os galhos foram triturados, conforme relatado no item Manejo de Recursos Naturais, e dispostos juntamente com as folhas, flores e frutos recolhidos dos passeios para a compostagem.



Foto 52 - Trituração de galhos para reaproveitamento no parque



Foto 53 - Material triturado para decomposição

Nesse período de pandemia, com restrição de atividades no parque, os resíduos recicláveis somaram em média 1 saco de 50 litros por semana e os resíduos comuns, também, em média 01 sacos de 50 litros por semana.

VI.Segurança

Durante o trimestre tivemos algumas ocorrências relacionadas ao não uso de máscara obrigatória de proteção ao COVID-19, conforme Decreto Estadual nº 64.959 de 04/05/2020.

A Urbia dispõe de máscaras descartáveis na administração do parque que foi oferecida aos usuários, mas nos dois casos os usuários recusaram e permaneceram no parque sem máscara.

No dia 14/07/2020, por volta das 13:30 horas, dois usuários se recusaram a utilizar máscara no interior do parque e a Guarda Civil Metropolitana foi chamada para apoio no cumprimento da legislação (Protocolo 23434785). Os usuários foram embora do parque por volta das 14h e a viatura da GCM chegou no parque às 16:50h.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



No dia 04/08/2020, por volta das 10 horas, um usuário se recusou a utilizar máscara no interior no parque e a Guarda Civil Metropolitana foi chamada para apoio no cumprimento da legislação (Protocolo 23513443). O usuário foi embora do parque por volta das 10:40h e a viatura da GCM chegou no parque às 11:40h.

VII. Atendimento Ambulatorial

Não houve ocorrência relacionada ao Atendimento Ambulatorial no período.

VIII. Conscientização e Inclusão

Os protocolos sanitários para prevenção do COVID-19 impediram a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional.

Entretanto, diariamente, foram realizadas ações de conscientização para a prevenção do COVID-19. Além das orientações verbais executadas pelos nossos colaboradores, utilizamos de comunicação visual por todo o parque, conforme já apresentado no item Administração e Gestão.

Além dos cartazes e avisos, realizamos postagens em nossa rede social buscando promover a conscientização sobre a importância da cidadania, conservação do meio ambiente, sustentabilidade, celebração de datas importantes (Dia dos Pais e dia da Amazônia), prevenção do COVID-19, entre outros, conforme segue.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 3 - Publicação nas redes sociais



Imagem 4 - Publicação nas redes sociais



Imagem 5 - Publicação nas redes sociais



Imagem 6 - Publicação nas redes sociais

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 7 - Publicação nas redes sociais



Imagem 8 - Publicação nas redes sociais



Imagem 9 - Publicação nas redes sociais



Imagem 10 - Publicação nas redes sociais



Imagem 11 - Publicação nas redes sociais



Imagem 12 - Publicação nas redes sociais



Imagem 13 - Publicação nas redes sociais



Imagem 14 - Publicação nas redes sociais

Também foram elaborados vídeos comunicativos postados nas redes sociais da Concessionária com o objetivo de mostrar à comunidade e aos usuários como os Parques estavam sendo cuidados no período de fechamento, destacando a atuação da equipe da Urbia.

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

IX. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas

Não houve no período ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas. Os extintores do parque passaram por manutenções periódicas preventivas.



Foto 54 - Extintor disponível



Foto 55 - Extintor dentro da validade



Foto 56 - Extintor disponível



Foto 57 - Extintor dentro da validade

X. Limpeza

Durante o período foram realizadas as atividades de limpeza de rotina no parque:

- Limpeza e remoção de resíduos das áreas próximas ao gradil que recebem lixos vindo da rua diariamente;
- Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas.

Intensificação da limpeza dos sanitários, maçanetas e corrimãos para prevenção do COVID-19 e disponibilização de álcool em gel em diversos pontos do parque.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



XI. Conservação e Infraestrutura

As atividades de conservação e infraestrutura foram realizadas conforme necessidades emergenciais, como trocas de lâmpadas e ajustes de válvulas de descarga e torneiras.

2.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais

Os Planos Operacionais foram aprovados com ressalvas pelo Poder Concedente, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC Nº 028532284, comunicado em 05/05/2020.

As atividades desenvolvidas pela Concessionária condizem com as ações previstas nos respectivos Planos Operacionais. No entanto, com a pandemia de COVID-19 e o Decreto de fechamento dos parques, algumas das atividades não essenciais tiveram que ser reavaliadas temporariamente, porém sem afetar a qualidade dos serviços prestados. Outras atividades dependem das intervenções a serem realizadas nos equipamentos, que aguardam a aprovação pelo Poder Concedente.

2.3. Reclamações e sugestões dos usuários

Durante o trimestre foram mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais. Não foram registradas reclamações e sugestões no período.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

Comentado [TR1]: Nari, o que acha de tirarmos essa tabela nesta entrega?



Foto 60 - Mural do parque



Foto 6129 - Divulgação dos canais de atendimento

2.4. Eventos

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram eventos no trimestre.

2.5. Atividades socioculturais e esportivas

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram atividades socioculturais e esportivas no trimestre.

2.6. Reuniões do Conselho Gestor

No dia 03/08/2020 ocorreu uma reunião online do Conselho Gestor. A reunião foi via aplicativo Zoom devido à pandemia do COVID-19. A pauta da reunião abordou a avaliação do Conselho sobre as medidas de prevenção tomadas pela Urbia no parque, conforme segue ATA escrita pelo coordenador do conselho e transcrita abaixo:

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



**ATA DA 29ª REUNIÃO ORDINÁRIA (ONLINE) DO CONSELHO GESTOR DO PARQUE
TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA
Biênio 2018/2020**

I. ABERTURA

Local: Rua Heróis da FEB,322 –Bairro Parque Novo Mundo –São Paulo

Data:03/08/2020

Horário de início: 10:10

Horário de Término: 11:50

Membros presentes:

Renata de Carvalho Silva - Conselheira Titular

Rogério Guilherme de O. Marques - Conselheiro Titular

Odair de Oliveira - Conselheiro Titular

Jorge de Andrade – Administrador de Parques -DGPU / SVMA

Tathiana Popak – Supervisora - Urbia

Ingrid Lais da Silva – Assistente Administrativa - Urbia

Luciana Pitombo – Arquiteta - Urbia

Membros ausentes:

Edmilson José da Silva - Conselheiro Titular

Edson Tadeu Marin - Conselheiro Entidades

Jose Caetano L. Sanches - Conselheiro Suplente

Pedro Cavalheri Neto - Conselheiro Suplente

Luiz Claudio P.da Silva - Conselheiro Suplente

Luis Carlos Amorim Pacheco - Conselheiro Trabalhadores

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



PAUTA:

- A) Leitura das Ata 28ª
- B) Como o Conselho avalia a reabertura do Parque?
- C) Como o Conselho avalia os protocolos propostos para a reabertura?
- D) Como o Conselho avalia a condição de estrutura do Parque?
- E) O que o Conselho sugere como melhoria para melhor atender aos frequentadores dentro das atuais condições sanitárias?
- F) Assuntos diversos e questões gerais: Apresentação do Cronograma de obras e melhorias executadas pela Concessionaria, solicitada por este Conselho.

REUNIÃO DO CONSELHO GESTOR:

A) Leitura para todos os Conselheiros e participantes presentes nesta reunião Online da Ata 28ª Reunião deste Conselho Gestor, sendo aprovada por todos os presentes a deliberação e encaminhamento para publicação no D.O.M.

B) Como o Conselho avalia a reabertura do Parque?

A Sra. Renata com a palavra sugere a abertura do Parque nos finais de semana, isto porque no bairro Pq. Novos Mundos só têm este local de lazer, distração e opção de algum trabalho físico para os Munícipes, em virtude de que os usuários têm seus afazeres durante a semana, seria viável esta extensão, porque nos finais de semanas, a frequência é bem tranquila também. O Sr. Rogerio salienta que, "não temos como avaliar", porque nos horários de funcionamento, estamos todos ocupados trabalhando, os protocolos são verticalizados de um modo geral, sendo desta forma nossa visão é superficial por não estarmos *in loco* nos dias de funcionamento. O Sr. Dário mostra preocupação em relação aos cuidados das próprias pessoas que vão ao Parque, porque mesmo passando todas as informações, segurança e cuidados contra o contágio, ficamos a mercê daqueles que não seguem as medidas de distanciamento, utilizam a máscara de forma inadequada mesmo com as orientações sendo feitas de acordo com os protocolos, um ato necessário para evitar a propagação do Virus. Algumas pessoas são incoerentes e comenta que os espaços físicos para atividades de caminhada e corridas segundo a sua informação são de 4 á 5 mts. se torna inviável a abertura do Parque neste sentido ,porque de modo geral este distanciamento não é cumprido pelas pessoas em suas atividades como caminhadas , corridas , trilhas e etc..

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



C) Como o Conselho avalia os protocolos propostos para a reabertura?

O Sr. Jorge comentou que nas entradas dos Parques além do aviso a mostra da capacidade total do Parque com limite de 40% deste total, ainda podemos contar com as instruções das Regras de Acesso que são exaustivamente transmitidas a todos os frequentadores, totens de álcool em gel a disposição para todos, acesso somente com o uso obrigatório da máscara de proteção cobrindo nariz e boca, o distanciamento entre as pessoas, a utilização correta dos sanitários e etc. Salientou também que o Poder Público restringiu os horários de funcionamento e os dias do final de semana, devido a evitar as aglomerações das pessoas, que sem essas medidas de contenção aos sábados e domingos diversos parques estariam estagnados nas suas respectivas capacidades, gerando o indesejável acúmulo de pessoas.

A Sra. Tathiana informa que o Parque Ten. Brig. Faria Lima segue os Protocolos à risca, comunicando e orientando todos os usuários, argumenta que além de todo protocolo adotado, possuem a disposição para distribuição aos Municípios, máscaras descartáveis, para aqueles que não possuem o esquecem, comenta também que a média diária de frequentadores no Faria Lima é de 70 pessoas/dia, + ou - 12 pessoas por hora em todo o perímetro do Parque. A Sra. Tathiana fez uma breve apresentação a todos que mostra a preocupação com o distanciamento das pessoas nas atividades de caminhada e corrida, mostrando com placas de sinalização sentido únicos ao longo das trilhas, para que as mesmas não se cruzem uma com as outras andando ou correndo pelo Parque.

A Sra. Renata disse que os protocolos estão Ok. E são bons.

O Sr. Rogério responde que são abrangentes, tem bastante informação e estão ok para ele.

O Sr. Dário diz que estão perfeitos e são adequados para o momento de flexibilização, desde que as pessoas acatem e respeitem para ele os protocolos são aceitáveis e viáveis.

A Sra. Ingrid afirmou que todos estão respeitando os protocolos, que até o momento não houve nenhuma ocorrência por parte dos frequentadores no Faria Lima, estão cumprindo satisfatoriamente todas as regras de acesso e orientações fornecidas pelas equipes de apoio e vigilância.

D) Como o Conselho avalia a condição de estrutura do Parque?

A Sra. Renata comenta que são satisfatórias e atendem os municípios

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



O Sr. Rogerio diz que as instalações são boas, porém carecem de mudanças que estão abrangentes no Plano diretor, o mesmo registra também, que deveriam mudar o nome do Parque, pois o atual nome não representa o bairro e tão pouco o local propriamente dito, porque ninguém no próprio bairro e nas comunidades próximas, não sabe e não conhece como o "Parque por Faria Lima".

O Sr. Dário diz que as estruturas são condizentes com as necessidades até o momento, e em referência ao nome do Parque diz que realmente ninguém conhece como tal, porém seria viável mudar para a comunidade em geral, mas que na opinião dele única e pessoal, não iria fazer diferença.

E) O que o Conselho sugere como melhoria para melhor atender aos frequentadores dentro das atuais condições sanitárias?

A Sra. Renata foi específica e disse que as atuações são eficazes, o que temos esta muito bom, sem sugestões.

O Sr. Rogério comenta que 100% de eficácia nunca vamos conseguir este objetivo porque vai da coerência do ser humano, porém o mesmo está satisfeito com o proposto, sem sugestões.

O Sr. Dário vai à mesma linha de raciocínio e diz que 100% de eficácia não vamos atingir, mas da forma que está disposta, é de bom grado.

A Sra. Tathiana comenta que atende as regras de prevenção, com as pessoas colaborando, e as coisas estão funcionando perfeitamente.

A Srta. Ingrid diz que as medidas estão sendo eficazes, devido à fiscalização permanente.

F) Assuntos diversos e questões gerais:

Apresentação do Cronograma de obras e melhorias executadas pela Concessionaria, solicitada por este Conselho.

Com a Palavra a Arquiteta da Urbia Sra. Luciana que afirma que conseguiu entregar a 1ª Fase das melhorias, foi protocolado junto a SVMA e aguardando aprovação para as intervenções. Algumas manutenções foram iniciadas dentro do projeto visando as melhorias daquilo que o Parque já possui.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Os projetos amplos serão ao longo de 18 meses contratualmente de acordo com o Plano Diretor, e que toda obra tem que ser comunicada e combinada para não impactar no uso e utilização das instalações pelos frequentadores.

O Sr. Rogerio comenta que gostaria que o cronograma fosse disponibilizado à vista em quadro de avisos, para que todos os usuários ficassem informados daquilo que está e que será realizado no Parque. Comenta ainda que uma das preocupações são os vestiários que atendem os times, afirmando que eles precisam de uma nova ampliação, pois os mesmos hoje não atendem as necessidades, pois não absorvem uma equipe totalmente dentro deles. O principal objetivo destas solicitações, é que todos possam dar suas opiniões e dizerem qual a forma mais viável que possam vir a atender as expectativas antes de serem feitas as devidas intervenções, mesmo porque depois de feito pode ser que não venha a satisfazer as necessidades, adianta ainda que, as pessoas que utilizam a instalação, conhecem todos os respectivos desvios que precisam ser solucionados para que não haja a insatisfação dos usuários.

A Sra. Luciana mostra a Prancha da Planta do Parque, e evidencia o projeto de melhorias que serão realizadas nas trilhas, a nova localização dos equipamentos de ginásticas em harmonização com as trilhas, as ampliações dos vestiários. Na lateral do campo a ideia é a colocação de mobiliários para o público, aumento dos alambrados do lado da rua, para evitar que as bolas danifiquem os telhados das residências ao lado do Parque, iluminações, gramados sintéticos e imobiliários urbanos. Reforma do Parquinho com piso emborrachado, próxima a 2ª entrada, área para piqueniques com churrasqueiras, ainda próximo ao local a construção de um novo conjunto de sanitários. Na região do Platô idealizar uma área de atividades de relaxamento, como Yoga, Thai Chi e etc. Na área de compostagem com um novo acesso para separar e estimular a coleta seletiva, dar sustentabilidade ao parque como recicláveis e resíduos de podas e etc. Atrás do prédio da ADM terá uma horta para a comunidade, as comunicações visuais em várias espécies arbóreas e plantas existentes dentro do Parque. Várias ideias de mudança para acessibilidade para as pessoas com deficiências e um estudo de demanda para viabilidade da instalação de uma lanchonete.

O Sr. Rogerio comenta sobre o acesso a ambulância no campo, devido a acidentes que venham a ocorrer dentro do campo, como já aconteceu, sobre a construção de um vestiário do outro lado do campo, diz também que o platô não era utilizado por falta de um bebedouro, e que hoje não existe um abrigo quando há chuvas. A Sra. Luciana comenta que na ampliação dos vestiários haverá uma ampla cobertura ao redor do mesmo, com vários armários pequenos para a guarda de objetos pessoais, o Sr. Rogério comenta que este tipo de armários carece de controle das chaves bem como uma fiscalização para coibir o mau uso dos mesmos. Dentro dos vestiários a

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Sra. Renata comenta que não há a necessidade de ter vasos sanitários, porém o Sr. Dario e o Sr. Rogério discordam afirmando que somente um vaso atende as demandas dos times, ao invés de 03 vasos como esta no projeto. Esta observação recai sobre as opiniões de quem utiliza a instalação antes de serem feitas, como alertado em parágrafo anterior.

ENCERRAMENTO:

Nada mais havendo a tratar por enquanto, o Coordenador do Conselho Gestor do Parque Faria Lima encerrou os trabalhos da 29ª Reunião Ordinária do Conselho Gestor do Parque Faria Lima.

São Paulo, 02 de Agosto de 2020.

Conferência:

Jorge de Andrade

Administrador de Parques DGPU /SVMA

Coordenador do Conselho Gestor

Parque Ten. Brigadeiro R. Faria Lima.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

3. ATIVIDADES DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN

O Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin ocupa uma área de 14.109,89 m² e está localizada na Zona Leste da cidade de São Paulo (SP), na Rua Antônio Thadeo, s/n., Distrito de Lajeado, sob a jurisdição da Subprefeitura de Guaianazes.

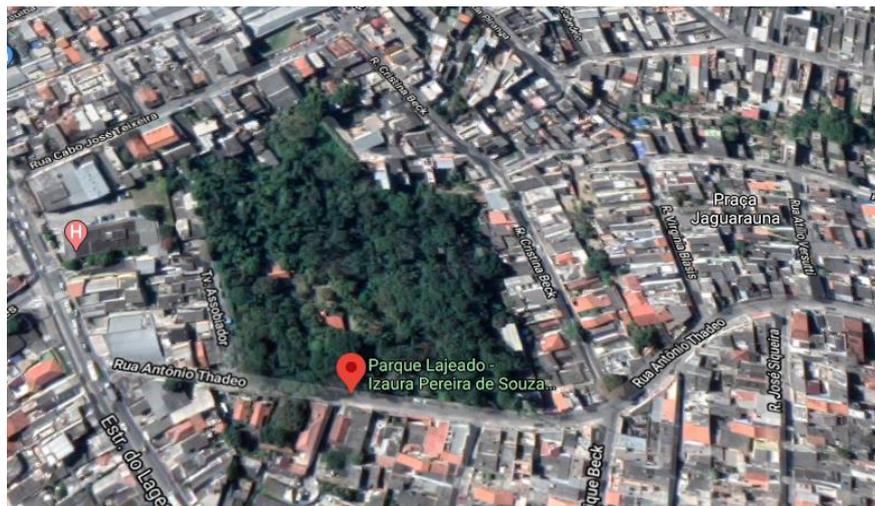


Imagem 15 – Imagem Aérea do Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin. (Google Maps).

3.1. Atividades executadas de acordo com os Planos Operacionais previstos no ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA

I. Administração e Gestão

Por determinação do Decreto Municipal nº 59.290, de 19/03/2020, o Parque foi fechado para o público no dia 21/03/2020, sendo reaberto no dia 13/07/2020, por determinação do Decreto Municipal nº 59.600 de 09/07/2020.

No início da pandemia a Concessionária instalou banners informativos no Portão Principal com a comunicação sobre o fechamento do Parque e orientações para a prevenção da COVID-19:



Foto 6230 - Banner com informações sobre coronavírus



Foto 63 - Banner com informação sobre o fechamento do parque

No dia 13/07/2020 o parque reabriu no período de segunda a sexta-feira das 10 horas às 16 horas, apenas para atividades de caminhada, corrida e trilha, conforme determinado pelo decreto. E, no dia 22/08/2020, foi publicado o Decreto Municipal nº 59.712 ampliando o horário de abertura dos parques para o horário normal (conforme Regulamento de Uso), entretanto, apenas de segunda a sexta-feira.

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br



Foram colocadas sinalizações pelo parque para orientação dos visitantes, conforme seguem as imagens.



Foto 64 - Portões de entrada e saída separados



Foto 65 - Sinalização no portão



Foto 66 - Sinalização no portão

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 67 - Vigilância na entrada do parque para orientações dos usuários



Foto 68 - Isolamento entre os portões



Foto 69 - Faixa informativa na entrada do parque

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiparques.com.br



Foto 7031 - Banner com as regras de acesso ao parque



Foto 7132 - Sinalização de trajeto nas trilhas



Foto 72 - Sinalização de trajeto nas trilhas



Foto 73 - Sinalização de interdição de equipamentos de ginástica



Foto 7433 - Equipamentos interditados



Foto 75 - Sinalização de Playground interditado



Foto 76 - Playground interditado

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 77 - Bebedouro interditado



Foto 78 - Bebedouro interditado



Foto 79 - Sinalização de prevenção ao COVID-19



Foto 80 - Sinalização de prevenção ao COVID-19

Treinamentos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

Visando manter a qualidade dos serviços prestados, além de promover treinamentos de segurança do trabalho para atendimento da legislação e prevenção de acidentes, foram realizados

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



os Diálogos Periódicos de Qualidade, Segurança e Meio Ambiente com os prestadores de serviços no parque, conforme quadro a seguir.

TREINAMENTO	EQUIPE	DURAÇÃO
Sintomas do COVID-19, necessidade de aviso de sintomas, higienização intensiva das áreas e das mãos, troca e lavagem diária do uniforme	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Percepção de riscos	Administrativa Vigilância	00:30:00
Higiene pessoal e ferramentas manuais para manejo conservação de áreas verdes	Manejo	00:30:00
Higiene pessoal e cuidados nos serviços de zeladoria	Limpeza	00:30:00
Higiene pessoal e motivacional vigilantes	Vigilância	00:30:00
Regulamento do parque	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	00:30:00
Uso de entorpecentes no parque. Legislação e Procedimentos.	Administrativa Vigilância	00:30:00
Treinamento Compliance Introdutório URBIA	Administrativa Vigilância Manejo Limpeza	01:00:00

Ressaltamos que os treinamentos foram realizados de acordo com as medidas de distanciamento.



Foto 81 - Treinamento da equipe local



Foto 82 - Treinamento da equipe local

II. Atendimento ao Usuário

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Os canais de comunicação da Concessionária, incluindo o telefone, Fale Conosco e redes sociais, permaneceram ativos durante todo o trimestre, inclusive no período em que o parque permaneceu fechado, mas não fomos contactados pelos usuários.



Foto 83 - Mural de informações



Foto 84 - Divulgação dos canais de atendimento

III. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque foram realizados normalmente nesse terceiro trimestre, inclusive observando os cronogramas das atividades diárias e a continuidade dos serviços essenciais na conservação, manutenção e melhorias das áreas verdes.

De forma sistematizada, as intervenções operacionais relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no parque Lajeado durante o período foram:

- Continuidade na confecção das "barreiras" de madeira e bambu nas áreas com grande declividade e que oferecem riscos de acidentes aos visitantes em substituição às fitas zebreadas, pois estavam sendo retiradas constantemente pelos visitantes e sujando o Parque;

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 85 - Área de declive no parque Lajeado, antes das confecções das barreiras



Foto 86 - Implantação de barreiras com madeira e bambu para o isolamento das áreas que possam oferecer risco aos visitantes do parque Lajeado



Foto 87 - Implantação de barreiras com madeira e bambu para o isolamento das áreas que possam oferecer risco aos visitantes do parque Lajeado



Foto 88 - Sinalização nas barreiras com madeira e bambu para o isolamento das áreas que possam oferecer risco aos visitantes do parque Lajeado

- Continuidade na reestruturação das trilhas com a colocação de material triturado para proteção do solo e instalação de bambu em sentido transversal da trilha para melhorar o sistema de drenagem e possibilitar que a água escoe pelas laterais, evitando que a direção da água seja o mesmo da trilha;



Foto 89 - Restrução da trilha com a colocação de material triturado e instalação de bambus no sentido transversal do sistema de drenagem

- Controle de erosão com a implantação de pequenas barreiras de contenção, utilizando os materiais existentes no parque, como restos de poda e bambu.



Foto 90 - Local com processo erosivo (tempo 1)



Foto 91 - Barreiras de contenção para quebra da velocidade da água e controle dos processos erosivos (tempo 2)

- Delimitação da trilha principal na área ambiental com o plantio de indivíduos da família Maranthaceae;



Foto 92 - Plantio de indivíduos da família Marantaceae próxima as bordas das trilhas para delimitação e fechamento de acessos secundárias

- Plantio de indivíduos de moreia (*Dietes Iridioides*) para delimitar e fechar acessos secundários das trilhas próximo a área de convivência;



Foto 93 - Plantio de moreia para delimitação da trilha e fechamento de acessos secundárias

- Plantio de indivíduos de heliconia para delimitar e fechar acessos secundários das trilhas próximo a área de convivência;



Foto 94 - Plantio de heliconia para delimitação da trilha e fechamento de acessos secundárias

- Plantio nos canteiros com clorofito (*Chlorophytum comosum*).



Foto 95 - Plantio de clorofito em pequenos canteiros em volta da árvore

- Trituração dos resíduos de poda e supressão;



Foto 96 - Material triturado no parque Lajeado

Manejo dos indivíduos arbóreos

Com os resultados do levantamento arbóreo do Parque foi possível verificar a situação fitossanitária das árvores, assim como os exemplares que apresentavam risco iminente de queda e acidentes, tanto para os usuários, quanto para as instalações internas. Com estas informações foram elaborados laudos com as solicitações para as autorizações de manejo dos indivíduos arbóreos, os documentos foram encaminhados a partir de 03 de abril de 2020 para a SVMA. As autorizações foram emitidas através dos seguintes Sistemas Eletrônicos de informações (SEI):

- Despacho Nº 2020_03_001_LA_Poda - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 18 (dezoito) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_03_005_LA - Processo SEI nº 6027.2020/0006783-3 - Assunto: Supressão de 9 (nove) exemplares arbóreos várias espécies. DOM de 11/07/2020.
- Despacho Nº 2020_03_004_LA - Processo SEI 6027.2020/0006992-5 - DGPU - Assunto: Supressão 14 (quatorze) exemplares arbóreos mortos. DOM de 05/08/2020.
- Despacho Nº 2020_07_001_LA_Poda - Processo SEI 6027.2020/0007419-8 - Assunto: Poda de limpeza e adequação de 02 (dois) exemplares arbóreos de várias espécies. DOM de 25/07/2020.
- Despacho Nº 2020_07_002_LA_Supressão - Processo SEI 6027.2020/0007419-8 - Assunto: Supressão 01 (um) exemplar arbóreo morto. DOM de 25/07/2020.



- Despacho Nº 2020_07_003_LA_Supressão - SEI 6027.2020/0007419-8 - Supressão de 01 (um) exemplar arbóreo de espécie não identificada. DOM de 25/07/2020.

Em 26 de agosto de 2020 foram iniciadas as operações de manejo com realização de poda e supressões. Até o momento foram cortadas 17 árvores (4 vivas e 13 mortas) e realizadas duas podas. Segue abaixo um breve descritivo com os indivíduos que faltam ser manejados de acordo com o número do despacho:

- Despacho Nº 2020_03_005_LA. Manejo realizado parcialmente, faltam os exemplares; 01, 03, 04, 05 e 06
- Despacho Nº 2020_03_004_LA. Manejo realizado parcialmente, faltam os exemplares 03, 04 e 07.
- Despacho Nº 2020_07_001_LA_Poda. Manejo realizado.
- Despacho Nº 2020_07_002_LA_Supressão. Manejo realizado.
- Despacho Nº 2020_07_003_LA_Supressão. Manejo realizado.

Os resíduos das supressões e das podas ficaram no parque, sendo triturados os galhos menores e os troncos maiores serão utilizados principalmente para a manutenção, delimitação e contenção das trilhas.



Foto 97 - Árvore que estava quebrada e foi cortada. Despacho 2020_03_005_LA, exemplar 07



Foto 98 - Árvore que estava quebrada e foi cortada. Despacho 2020_03_005_LA, exemplar 07

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 99 - Arvore morta que foi cortada.
Despacho: 2020_03_004_LA exemplar 05



Foto 100 - Resíduos sendo encaminhados
para a área operacional do parque

IV. Manejo e Conservação de Fauna

No dia 05/07/2020 pela manhã, foi encontrada na entrada do parque, uma coruja-orelhuda (*Asio clamator*). A ave estava apática, sem expressar reação. Foi realizado contato com o CEMACAS, no telefone 3885-6669, e o veterinário de plantão, Dr Ricardo, orientou que fosse solicitado para a Guarda Civil Municipal Ambiental o resgate da ave. Foi aberto o protocolo 23401488 via 153.

Uma viatura da GCM ambiental compareceu no parque e realizou o transporte da ave para o CEMACAS. O animal teve a entrada registrada no CEMACAS pelo cadastro 92897.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 101 - Coruja resgata no parque Lajeado



Foto 10234 - Coruja resgata no parque Lajeado

V. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

As áreas de passeio do parque são varridas diariamente, a substituição dos sacos das lixeiras nas áreas externas é realizada em dias intercalados (caso necessário diariamente) e os resíduos dos sanitários e copa são recolhidos diariamente.

Os resíduos são separados em restos vegetais com destinação para a composteira, resíduos recicláveis e comuns são destinados dispostos para coleta urbana.

Os resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.) foram destinados à composteira do parque. Os galhos foram triturados, conforme relatado no item Manejo de Recursos Naturais, e dispostos juntamente com as folhas, flores e frutos recolhidos dos passeios para a compostagem.

Nesse período de pandemia, com restrição de atividades no parque, os resíduos recicláveis somaram em média 1 saco de 50 litros por semana e os resíduos comuns, também, em média 01 sacos de 50 litros por semana.

VI. Segurança

Durante o trimestre tivemos uma ocorrência relacionada ao não uso de máscara obrigatória de proteção ao COVID-19, conforme Decreto Estadual nº 64.959 de 04/05/2020.

No dia 01/09/2020 um usuário retirou a máscara dentro do parque e se recusou a utilizá-la, mesmo com as orientações da equipe local. Foi acionada a Guarda Civil Metropolitana, via 153,

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



protocolo 23632204. Entretanto, quando a viatura chegou no local o usuário já tinha saído do parque.

VII. Atendimento Ambulatorial

Não houve ocorrência relacionada ao Atendimento Ambulatorial no período.

VIII. Conscientização e Inclusão

Os protocolos sanitários para prevenção do COVID-19 impediram a realização de muitas ações de conscientização e inclusão propostas no Plano Operacional, pois iriam contra as regras de distanciamento.

Entretanto, diariamente, foram realizadas ações de conscientização para a prevenção do COVID-19. Além das orientações verbais executadas pelos nossos colaboradores, utilizamos de comunicação visual por todo o parque, conforme já apresentado no item Administração e Gestão.

Além dos cartazes e avisos, realizamos postagens em nossas redes sociais buscando promover a conscientização sobre a importância da cidadania, conservação do meio ambiente, sustentabilidade, celebração de datas importantes (Dia dos pais e dia da Amazônia), prevenção do COVID-19, entre outros, conforme segue.



Imagem 16 - Publicação nas redes sociais



Imagem 17 - Publicação nas redes sociais

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 18 - Publicação nas redes sociais



Imagem 19 - Publicação nas redes sociais



Imagem 20 - Publicação nas redes sociais










Curtido por [tathianapopok](#) e outras pessoas
 urbiaparques Adoramos pelo paisagista
 @lucianedelmora, as @romelias seguem embalando
 parques como o #AraLima e o #Lajeado.

Nesta terça-feira, o paulistano que ajudou a difundir a
 planta no Brasil completaria 111 anos de idade 🌿
 #ArboristaLajeado #ArboristaParqueLima
 #ArboristaSussumaru

Imagem 21- Publicação nas redes sociais

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 22 - Publicação nas redes sociais



Imagem 23 - Publicação nas redes sociais



Imagem 24 - Publicação nas redes sociais



Imagem 25 - Publicação nas redes sociais

- **Urbia Gestão de Parques Urbanos**
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 26 - Publicação nas redes sociais



Imagem 27 - Publicação nas redes sociais



Imagem 28 - Publicação nas redes sociais



Imagem 29 - Publicação nas redes sociais



Imagem 30 - Publicação nas redes sociais

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Para obter mais informações sobre a COVID-19, acesse saude.gov.br.

Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques Nestes tempos em que os cidadãos devem ser redobrados e os protocolos seguidos, sua saúde e segurança são nossas prioridades. Os parques da Urbia estão preparados para você! 🌿👏

Acompanhe nossas redes para novidades e NÃO SE ESQUEÇA: antes de sair para o seu parque preferido, coloque a máscara corretamente, pegue sua garrafinha d'água, e insipervel álcool em gel e, ao chegar, respeite o distanciamento social mínimo de 2 metros. Pensando no seu melhor, sinalizamos o trajeto que deve ser seguido durante sua caminhada 🌿

Estamos abertos de segunda a sexta e, em breve, voltaremos a normalidade. Venceremos a Covid-19 juntos! 🌿 #MeuParqueUrbia

Imagem 31 - Publicação nas redes sociais



Respeite o distanciamento social de 2 METROS

Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques Nestes tempos em que os cidadãos devem ser redobrados e os protocolos seguidos, sua saúde e segurança são nossas prioridades. Os parques da Urbia estão preparados para você! 🌿👏

Para obter mais informações sobre a COVID-19, acesse saude.gov.br.

Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques Nestes tempos em que os cidadãos devem ser redobrados e os protocolos seguidos, sua saúde e segurança são nossas prioridades. Os parques da Urbia estão preparados para você! 🌿👏

Imagem 32 - Publicação nas redes sociais



Use a máscara corretamente

Para obter mais informações sobre a COVID-19, acesse saude.gov.br.

Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques Nestes tempos em que os cidadãos devem ser redobrados e os protocolos seguidos, sua saúde e segurança são nossas prioridades. Os parques da Urbia estão preparados para você! 🌿👏

Imagem 33 - Publicação nas redes sociais



Leve seu álcool em gel e sua garrafa de água

Para obter mais informações sobre a COVID-19, acesse saude.gov.br.

Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques Nestes tempos em que os cidadãos devem ser redobrados e os protocolos seguidos, sua saúde e segurança são nossas prioridades. Os parques da Urbia estão preparados para você! 🌿👏

Imagem 34 - Publicação nas redes sociais



Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques 🌿 Antes de sair para o seu parque, lembre-se: leve sua própria garrafinha d'água, assim como o já mencionado álcool em gel! 🌿

Devido aos protocolos sanitários, os bebôzinhos permanecerão desativados. Se for com o carrinho, siga o sentido das sinalizações e respeite o distanciamento mínimo de 2 metros para as outras pessoas. J... E... Contamos com sua colaboração para venceremos o Covid-19! 🌿

Imagem 35 - Publicação nas redes sociais



Curtido por **tathianapopak** e outras pessoas

urbiparques No Dia dos Pais, lembre todos aqueles momentos em que ele foi importante para você. O que seu pai fez que ficará guardado contigo para sempre? Nesta data, compartilhe o que ele te ensinou, o que ele te mostrou e o que ele ainda faz por você. Use #MeuPaiQue e participe desta campanha de carinho e reconhecimento. Temos certeza que muitas lembranças trarão os parques como cenário. J FELIZ DIA DOS PAIS! #MeuParqueUrbia

Imagem 36 - Publicação nas redes sociais

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 37 - Publicação nas redes sociais



Imagem 38 - Publicação nas redes sociais



Imagem 39 - Publicação nas redes sociais



Imagem 40 - Publicação nas redes sociais

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Imagem 41 - Publicação nas redes sociais



Imagem 42 - Publicação nas redes sociais

IX. Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas

Não houve no período ocorrências relacionadas à Prevenção de Incêndios e Descargas atmosféricas. Os extintores do parque estão com manutenção, validade e recarga adequadas.



Foto 103 - Extintor disponível



Foto 104 - Extintor dentro do prazo de validade

- Urbia Gestão de Parques Urbanos
- Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP
- 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 10535 - Extintor disponível



Foto 10636 - Extintor dentro do prazo de validade

X.Limpeza

Durante o período foram realizadas as atividades de limpeza de rotina no parque:

- Limpeza e remoção de resíduos das áreas próximas ao gradil que recebem lixos vindo da rua diariamente;
- Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas.

Foi intensificada a limpeza dos sanitários, maçanetas e corrimãos para prevenção do COVID-19 e disponibilizado álcool em gel nos sanitários e diversos pontos do parque.



Foto 107 - Álcool gel disponibilizado nos sanitários



Foto 108 - Álcool gel disponibilizado no parque

XI. Conservação e Infraestrutura

As atividades de conservação e infraestrutura foram realizadas conforme necessidades emergências, como trocas de lâmpadas e ajustes de válvulas de descarga e torneiras.

3.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais

Os Planos Operacionais foram aprovados com ressalvas pelo Poder Concedente, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC Nº 028532284, comunicado em 05/05/2020.

As atividades desenvolvidas pela Concessionária condizem com as ações previstas nos respectivos Planos Operacionais. No entanto, com a pandemia de COVID-19 e o Decreto de fechamento dos parques, algumas das atividades não essenciais tiveram que ser reavaliadas temporariamente, porém sem afetar a qualidade dos serviços prestados. Outras atividades dependem das intervenções a serem realizadas nos equipamentos, que aguardam a aprovação pelo Poder Concedente.

3.3. Reclamações e sugestões dos usuários

Durante o trimestre não foram registradas reclamações e sugestões dos usuários dos Parques, apesar de mantidos os canais de comunicação da Concessionária, tais como telefone, Fale Conosco e redes sociais.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



Foto 109 - Mural de informações



Foto 37 - Divulgação dos canais de atendimento

3.4. Eventos

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram eventos no trimestre.

Não obstante, é importante ressaltar que o Plano Diretor do Parque Lajeado estabelece que, por suas características morfológicas e pequena dimensão, o Parque Lajeado não comporta a realização de eventos (item 8.3).

3.5. Atividades socioculturais e esportivas

Em atendimento aos protocolos sanitários como medidas de prevenção ao Covid-19, não ocorreram atividades socioculturais e esportivas no trimestre.

3.6. Reuniões do Conselho Gestor

O Conselho Gestor do Parque Lajeado não foi criado até o momento.

4. Conclusão

Ao longo do presente Relatório Trimestral pôde-se apresentar as principais ações e iniciativas desenvolvidas nos parques sob gestão da Concessionária.

Evidencia-se, ainda, que as ações e projetos em progresso desde a data da assunção dos Parques pela Concessionária, em 20 de janeiro de 2020, foram forçosamente interrompidos devido à

● Urbia Gestão de Parques Urbanos

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br



pandemia da Covid-19 e o conjunto de medidas adotadas por autoridades públicas e sanitárias para o combate à doença, incluindo o próprio fechamento dos Parques por determinação do Poder Concedente.

Por conta da reabertura parcial dos parques e os protocolos de distanciamento social, foi inviabilizada a realização das pesquisas de satisfação dos usuários, cujos resultados seriam de suma importância para orientar as atividades da Concessionária nos parques e validar a percepção das ações e reparos realizados junto aos visitantes.

Por fim, é importante ressaltar que os Planos Operacionais e de Intervenção dos Parques Lajeado e Tenente Roberto Faria Lima foram aprovados, com ressalvas, de acordo com o Parecer SVMA/CGPABI/CPFCC nº 028532284, comunicado em 05/05/2020, sendo certo que as atividades previstas principalmente no Plano de Intervenção serão iniciadas após a sua aprovação final pelo Poder Concedente e quando da normalização das atividades hoje ainda impactadas pela pandemia.

● **Urbia Gestão de Parques Urbanos**

○ Av. Dra. Ruth Cardoso, 8.501 • 32º andar • 05425-070 • Pinheiros • São Paulo • SP

○ 55 11 3017-8000 • www.urbiaparques.com.br

